

**KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày /12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của Bộ Y tế năm 2022 được xây dựng trên cơ sở cụ thể hoá các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Bộ Y tế ban hành theo Quyết định số 4958/QĐ-BYT ngày 26/10/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

I. MỤC TIÊU:

1.1. Xây dựng kế hoạch ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) về y tế và tổ chức thực hiện, phân đầu hoàn thành 100% các chương trình, văn bản theo kế hoạch; tổ chức thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về y tế; kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL về y tế; báo cáo theo dõi thi hành pháp luật về y tế; tổ chức giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức đối với việc thực hiện văn bản QPPL về y tế theo kế hoạch pháp chế đã ban hành;

1.2. Triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế; đơn giản hóa các TTHC; công bố công khai và cập nhật TTHC đúng hạn theo quy định; giải quyết kịp thời các hồ sơ TTHC không để nợ đọng; tổ chức tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Y tế; triển khai việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết các TTHC nhanh, đúng hạn trên môi trường điện tử; tăng cường phân cấp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

1.3. Rà soát chức năng nhiệm vụ của bộ, các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ theo nhiệm kỳ mới của Chính phủ; sắp xếp hệ thống tổ chức ngành y tế từ Trung ương đến địa phương theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tăng cường việc phân cấp quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

1.4. Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và có chất lượng cao; tổ chức tuyển dụng, sử dụng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế theo đúng quy định; phân đầu nâng cao số lượng các cơ quan đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ có cơ cấu công chức, viên chức hợp lý, đáp ứng đúng các tiêu chuẩn chức danh và khung năng lực theo vị trí việc làm.

1.5. Đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho các đơn vị gắn với nhiệm vụ và sản phẩm đầu ra; đẩy mạnh cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về tổ chức bộ máy và tài chính đối với các đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập ngành y tế;

1.6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các lĩnh vực chuyên ngành về y tế, ứng dụng khoa học công nghệ số trong lĩnh vực y tế, thúc đẩy lộ trình thực hiện xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số của Chính phủ; tăng cường chất lượng hoạt động của Cổng dịch vụ công Bộ Y tế; công

công khai tài chính doanh nghiệp, công khai ngân sách, công khai thông tin lĩnh vực được, công khai giá trang thiết bị y tế, công khai tài chính, kết quả đấu thầu...;

1.7. Tiếp tục thực hiện ISO 9001:2015 áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn vào hoạt động quản lý hành chính của các đơn vị thuộc Bộ;

1.8. Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công. Phân đầu đến cuối năm 2022, bảo đảm tỷ lệ hài lòng của người dân đạt trên 85% khi sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh trong các bệnh viện công lập.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

2.1. Cải cách thể chế

- Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt kế hoạch ban hành văn bản QPPL năm 2022 của Bộ với mức độ hoàn thành 100% số văn bản quy phạm pháp luật theo chương trình, kế hoạch xây dựng VBQPPL của Bộ đã ban hành;

- Thực hiện công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL; xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật về y tế với mức độ hoàn thành đạt 100% kế hoạch vào cuối năm 2022;

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra văn bản QPPL do Bộ Y tế ban hành; phân đầu đến cuối năm 2022 đạt 100% kế hoạch đề ra nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả thực thi pháp luật trong lĩnh vực y tế.

- Tổ chức tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về y tế trong các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định thủ tục hành chính (TTHC) bảo đảm các TTHC mới ban hành đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo nghị quyết của Chính phủ đề ra; tổ chức việc thực hiện đánh giá tác động, cập nhật, công bố, niêm yết công khai TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế hoàn thành đạt 100% theo mức kế hoạch; tổ chức giải quyết TTHC trên môi trường điện tử nâng cao tính công khai minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tăng cường phân cấp việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ;

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng dịch công Bộ Y tế theo cơ chế một cửa, liên thông với cơ chế một cửa của Quốc gia và cơ chế một cửa ASEAN đối với một số lĩnh vực trong ngành y tế;

- Tổ chức tiếp nhận và giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân và tổ chức về TTHC đạt 100% việc xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các phản ánh kiến nghị đó;

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Thực hiện rà soát chức năng nhiệm vụ của bộ và các đơn vị thuộc bộ trong xây dựng Nghị định trình Chính phủ ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Bộ trong nhiệm kỳ mới. Hoàn thiện việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc bộ và xây dựng chức năng

nhệm vụ của các đơn vị trực thuộc bảo đảm gọn nhẹ, giảm đầu mối trung gian; khắc phục việc chồng chéo chức năng nhệm vụ;

- Sửa đổi, bổ sung các văn bản hướng dẫn về hệ thống tổ chức ngành y tế từ trung ương đến địa phương dựa trên quy hoạch ngành, tăng cường phân cấp hợp lý giữa bộ, các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ với y tế ngành, y tế địa phương;

- Đổi mới về cơ chế tổ chức và hoạt động của các cơ quan đơn vị sự nghiệp thực hiện dịch vụ công và đơn vị sự nghiệp khoa học công nghệ trong ngành y tế theo hướng tự chủ chịu trách nhiệm.

- Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp y tế trên cơ sở ứng dụng các tiến bộ khoa học công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành xử lý công việc của cơ quan trên môi trường số, trực tuyến.

2.4. Cải cách chế độ công vụ

- Bảo đảm việc tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức theo đúng các quy định của Đảng và của pháp luật về công tác cán bộ và bảo đảm đủ về số lượng, cơ cấu hợp lý, trình độ và năng lực chuyên môn đáp ứng theo các tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và năng lực thực thi công vụ;

- Tổ chức thực hiện đúng các quy định về tiêu chuẩn và trình tự, thủ tục về quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo các Vụ, Cục, tổng cục, Văn phòng Bộ, thanh tra Bộ và lãnh đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ Y tế;

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức của Bộ và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ, đặc biệt là đào tạo đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và đào tạo theo tiêu chuẩn ngạch công chức và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp đối với viên chức;

- Thực hiện Quy chế đánh giá, xếp loại công chức viên chức và người lao động trong các đơn vị thuộc Bộ theo tiêu chí đánh giá, trình tự thủ tục đánh giá tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ bảo đảm công khai, minh bạch, chính xác;

- Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức viên chức trong ngành y tế; thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức viên chức và người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; thực hiện tổ chức triển khai, theo dõi kiểm tra, sơ kết tổng kết và đánh giá chủ trương "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" trong các đơn vị khám chữa bệnh.

2.5. Cải cách tài chính công

- Đổi mới công tác dự toán, phân bổ ngân sách nhà nước theo hướng gắn với nhệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra; quản lý chi tiêu nguồn ngân sách nhà nước tăng cường trách nhiệm của các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ, nâng cao hiệu quả, thực hiện tiết kiệm và phòng chống lãng phí;

- Thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính trong các đơn vị sự nghiệp y tế công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ với việc hoàn thiện chính sách, cơ chế xây dựng và quản lý giá dịch vụ y tế; chế

độ tiền lương tiền công trong các đơn vị sự nghiệp tự chủ; tăng cường đầu tư đồng thời đẩy mạnh xã hội hoá huy động nguồn lực của xã hội chăm lo phát triển y tế.

- Chuẩn hóa chất lượng dịch vụ công dựa trên các tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng dịch vụ và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý tài chính công, sử dụng các phần mềm về quản lý tài sản công và quản lý ngân sách nhà nước...

2.6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng số, phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đồng bộ, kết nối, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; phát triển dữ liệu chuyên ngành y tế xây dựng kho dữ liệu lưu trữ dữ liệu điện tử, hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của bộ để phục vụ Chính phủ điện tử, tăng mức độ sử dụng và quản lý có hiệu quả dữ liệu điện tử phục vụ cho công tác y tế.

- Hoàn thiện và nâng cấp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử và kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia; phát triển hệ thống thông tin báo cáo kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ;

- Xây dựng và công bố danh mục các dịch vụ hành chính công trên môi trường mạng thông tin điện tử của Bộ và danh mục dịch vụ xã hội cơ bản của các đơn vị sự nghiệp công; xây dựng và sử dụng thống nhất mẫu điện tử trong giao dịch với người dân và doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu đơn giản hóa các TTHC về y tế trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Hệ thống tích hợp Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo 100% thủ tục hành chính công của Bộ Y tế được trực tuyến ở mức độ 4 như đã đăng ký;

- Tiếp tục triển khai thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9000:2015 đối với tất cả các đơn vị thuộc Bộ;

2.7. Công tác chỉ đạo điều hành

- Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và tổ chức thực hiện; phân công nhiệm vụ cải cách hành chính cho các đơn vị cụ thể; kiện toàn, nâng cao chất lượng triển khai công tác CCHC của các đơn vị thuộc và đơn vị trực thuộc Bộ đáp ứng yêu cầu phát triển ngành y tế trong giai đoạn mới.

- Thực hiện áp dụng Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp Bộ tại cơ quan Bộ do Bộ Nội vụ chủ trì (PAR INDEX) để chấm điểm của năm 2021; chỉnh sửa bộ tiêu chí, áp dụng các phương pháp đánh giá công tác cải cách hành chính đối với các đơn vị thuộc bộ theo tính chất, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị và tổ chức đánh giá trong năm 2022.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ việc thực hiện nhiệm vụ kế hoạch cải cách hành chính năm 2022;

- Tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch Thông tin, truyền thông cải cách hành chính năm 2022 nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về chủ trương, chính sách, kế hoạch, phương pháp triển khai thực hiện công tác CCHC của Chính phủ và của ngành y tế.

- Thực hiện đầy đủ và chất lượng đối với các nhiệm vụ của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao, phấn đấu 100% các nhiệm vụ phải được hoàn thành trước tháng 12/2022.

- Bồi dưỡng, đào tạo liên tục trang bị kiến thức và kinh nghiệm trong và ngoài nước cùng với việc quy định chế độ chính sách phù hợp đối với cán bộ công chức làm công tác CCHC.

- Thực hiện chế độ khen thưởng và kỷ luật đối với tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2022 của các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ

2.8. Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công:

- Thực hiện nhiệm vụ "Xây dựng Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công" của Nghị Quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ.

- Tổ chức triển khai Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án Phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế tại các đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, đặc biệt là đối với các cơ sở khám chữa bệnh.

- Tổ chức đánh giá độc lập hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh đối với Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo nhiệm vụ tại Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

- Theo dõi kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ; thường xuyên tổ chức đánh giá và điều chỉnh phương pháp cho phù hợp với thực tế;

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI (Phụ lục kèm theo)

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

4.1. Công tác chỉ đạo, lãnh đạo

- Tăng cường vai trò trách nhiệm của tổ chức Đảng, đoàn thể, các cấp lãnh đạo và người đứng đầu các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ trong việc chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022 của Bộ Y tế; đảm bảo chất lượng và hiệu quả của công tác cải cách hành chính năm 2022 của mỗi đơn vị và của toàn ngành y tế;

- Xây dựng các văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính như các Nghị quyết, Chỉ thị của Lãnh đạo Bộ triển khai việc thực hiện công tác cải cách hành chính trong toàn ngành y tế;

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022 tại các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ để đánh giá đúng việc triển khai CCHC tại các đơn vị;

- Xây dựng tiêu chí để bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể và cá nhân theo mức độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC trong các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ Y tế.

4.2. Công tác truyền thông, đào tạo tập huấn

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến kết quả triển khai các lĩnh vực CCHC của các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ với nhiều hình thức đa dạng, phong phú nhằm phát huy sáng kiến, cải tiến trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong ngành y tế;

- Xây dựng các chương trình tập huấn, hội thảo chuyên đề về CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, y tế ngành và y tế địa phương.

4.3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin:

- Đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT của cơ quan Bộ; Công nghệ thông tin điện tử của Bộ và của các đơn vị thuộc Bộ đáp ứng yêu cầu theo quy định;

- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý và chuyên môn của mỗi đơn vị, ưu tiên thực hiện các dự án, đề án, đề tài nghiên cứu khoa học công nghệ, nhiệm vụ trọng điểm về ứng dụng CNTT của Bộ Y tế xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số;

- Nâng cấp Hệ thống điều hành văn bản điện tử và hộp thư điện tử của Bộ theo tên miền moh.gov.vn để sử dụng trong giao dịch hành chính, bảo đảm 100% công chức, viên chức sử dụng hệ thống văn bản điện tử và hộp thư điện tử của Bộ Y tế; tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đối với các hồ sơ TTHC theo kế hoạch đã đề ra.

4.4. Bố trí nguồn nhân lực và tài chính

- Sắp xếp đội ngũ cán bộ chuyên trách, cán bộ kiêm nhiệm làm công tác CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ; tăng cường tập huấn kỹ năng, nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC của các đơn vị;

- Đảm bảo kinh phí thực hiện các nội dung/lĩnh vực, nhiệm vụ, hoạt động CCHC của Bộ và các đơn vị thuộc Bộ bằng nguồn ngân sách, nguồn phát triển sự nghiệp tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

5.1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ:

Căn cứ vào nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2022 của Bộ Y tế, Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ chỉ đạo xây dựng, phê duyệt kế hoạch CCHC năm của đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện; đồng thời, lập dự toán kinh phí triển khai các nội dung, nhiệm vụ, hoạt động trong kế hoạch CCHC năm; đơn đốc kiểm tra, theo dõi và đánh giá thực hiện công tác CCHC tại cơ quan đơn vị của mình; nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (theo quý) gửi Thường trực CCHC của Bộ Y tế để phối hợp thực hiện kế hoạch.

5.2. Văn phòng Bộ:

- Làm đầu mối trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính của Bộ Y tế; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; đơn đốc việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính, niêm yết công khai, tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và

doanh nghiệp về TTHC trong lĩnh vực y tế; phân cấp việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trong phạm vi quản lý của Bộ;

- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch thông tin, truyền thông CCHC của Bộ Y tế giai đoạn 2021-2025. Tổ chức thường xuyên các hoạt động truyền thông về CCHC với hình thức phong phú, đa dạng với các nội dung thiết thực nâng cao nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế;

- Thực hiện việc quản lý và cập nhật thông tin quản lý điều hành của Lãnh đạo Bộ trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế; phối hợp với Cục Công nghệ thông tin trong việc liên kết cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo các mức độ 3 và 4 thuộc phạm vi và thẩm quyền của Bộ Y tế.;

- Tiếp tục triển khai các hoạt động áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị đã đăng ký và các đơn vị mới thuộc cơ quan Bộ; thường xuyên triển khai công tác kiểm soát, đánh giá, duy trì và cải tiến quá trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn đã công bố.

5.3. Vụ Pháp chế:

- Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch và theo dõi, đôn đốc, tổng hợp việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực cải cách thể chế;

- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình xây dựng văn bản QPPL, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL nhằm nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật y tế đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, hợp lý, đồng bộ, thống nhất và khả thi của hệ thống văn bản QPPL trong lĩnh vực y tế.

5.4. Vụ Tổ chức Cán bộ:

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực công tác CCHC của Bộ: Chủ trì tổ chức, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra triển khai nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2022 của Bộ;

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ; kiện toàn tổ chức bộ máy, xây dựng, nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức y tế theo quy hoạch nhân lực ngành y tế và theo văn bản hướng dẫn của Chính phủ.

- Tham mưu với Lãnh đạo Bộ xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy cải cách hành chính theo các nội dung của kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

5.5. Vụ Kế hoạch Tài chính:

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực cải cách tài chính công của Bộ; đầu mối thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính trong các đơn vị sự nghiệp y tế công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ;

- Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí đủ vốn đầu tư phát triển cho các dự án, đề tài, kế hoạch nhiệm vụ trong dự toán NSNN năm 2022 về CCHC của Bộ.

5.6. Cục Công nghệ thông tin:

- Chịu trách nhiệm theo dõi, tổng hợp việc triển khai ứng dụng CNTT trong ngành y tế và phục vụ công tác cải cách hành chính; đầu mối theo dõi và triển khai nhiệm vụ Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành quản lý của Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ theo kế hoạch Ứng dụng CNTT của Bộ Y tế.

5.7. Cục Quản lý khám chữa bệnh:

- Thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực khám chữa bệnh: triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện; kiểm định chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, quản lý hành nghề khám chữa bệnh, cải cách quy trình khám chữa bệnh.

- Tổ chức triển khai và hướng dẫn các đơn vị khám chữa bệnh thực hiện đo lường sự hài lòng của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi sử dụng các dịch vụ khám và điều trị tại các cơ sở khám chữa bệnh, kiểm tra việc tổ chức thực hiện.

- Nghiên cứu xây dựng Đề án Phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân trong lĩnh vực khám chữa bệnh theo nhiệm vụ của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ

5.8. Viện Chiến lược và Chính sách y tế:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thiện phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công; tiếp tục triển khai Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn về phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công cho các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, y tế các ngành, các đơn vị sự nghiệp y tế thuộc Sở y tế các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tổ chức đánh giá độc lập về sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại một số đơn vị y tế trên toàn quốc. Xây dựng báo cáo thống kê về chất lượng và kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công làm cơ sở để điều chỉnh phương pháp đo lường hài lòng trong giai đoạn tới.

5.9. Chế độ báo cáo:

Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng và hàng năm theo quy định tại Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07/12/2020 của Bộ Nội vụ và các báo cáo chuyên đề hoặc báo cáo đột xuất (nếu có) về tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ kế hoạch CCHC gửi Thường trực CCHC- Vụ Tổ chức Cán bộ, Bộ Y tế để tổng hợp báo cáo Chính phủ theo quy định./.